



Условия обучения в Dystlab Education

Веб-адрес документа: <http://lib.dystlab.com/index.php/policies/dsedu-terms>

Обновлено: 19.09.2016

Данные условия содержат некоторые специальные термины. Рекомендуем ознакомиться с ними в [списке основных терминов](#).

1 Общие положения

1.1 Лаборатория Dystlab предоставляет возможность всем желающим пройти индивидуальное обучение на онлайн-курсах в рамках проекта Dystlab Education.

1.2 Обучение для Слушателя Dystlab Education (далее — слушатель) является платной услугой.

2 Процесс обучения

2.1 Подать заявку на обучение может любой желающий.

2.2 Необходимые условия для обучения: стабильное соединение с Интернетом; аудиогарнитура (колонки или наушники), веб-камера; компьютерная программа Skype.

2.3 В заявке слушателю нужно указать свой аккаунт Skype, чтобы координатор Dystlab Education (далее — координатор) мог связаться с ним со своего корпоративного аккаунта Skype (dystlab). Слушатель также может самостоятельно запросить этот контакт сразу после подачи заявки.

2.4 Для каждого курса предусмотрено бесплатное пробное занятие, с которого удобно начинать обучение. На этом занятии слушатель имеет возможность познакомиться с Тьютором Dystlab Education (далее — тьютор), согласовать программу обучения, задать ему любые интересующие вопросы.

2.5 Занятия начинаются после того, как слушатель оплатил соответствующий курс в полном объеме.

2.6 Обучение проходит индивидуально. Слушатель взаимодействует с тьютором один-на-один, в интерактивном режиме.

3 Права и обязанности слушателя

3.1 Слушатель вправе рассчитывать на получение качественной, современной, проверенной, ценной с практической точки зрения информации.

3.2 Слушатель вправе рассчитывать на качественное техническое обеспечение со стороны Dystlab, которое позволит четко слышать и видеть тьютора, а также всю передаваемую тьютором информацию, в полном объеме.

3.3 Слушатель вправе приостановить обучение, перенести одно или несколько занятий, при условии предварительного (минимум за один день) согласования с тьютором.

3.4 Слушатель вправе требовать от тьютора разъяснения каких-либо вопросов, возникающих в процессе обучения.

3.5 Слушатель не вправе требовать от тьютора разъяснения каких-либо вопросов, не имеющих отношения к курсу, в том числе финансовых.

3.6 Слушатель не вправе требовать от тьютора уделить ему времени больше, чем установленный и согласованный заранее регламент обучения.

3.7 Любая информация, которую слушатель получает от Dystlab и/или от тьютора в процессе обучения (файлы, контактные данные и пр.), является строго конфиденциальной и не подлежит передаче третьим лицам. При нарушении данного пункта обучение для слушателя прекращается, без выдачи сертификата и без возможности повторного обучения.

4 Права и обязанности тьютора

4.1 Тьютор обязан оказать слушателю профессиональные образовательные услуги в рамках своих компетенций, а также в рамках курса, предварительно согласованного со слушателем.

4.2 Тьютор вправе приостановить обучение, перенести одно или несколько занятий, при условии предварительного (минимум за один день) согласования со слушателем. В этом отношении тьютор и слушатель имеют равные права (п. 3.3).

4.3 Приостанавливая обучение и/или перенося занятия, тьютор обязан позаботиться о том, чтобы слушатель получил образовательные услуги в полном объеме не позднее чем через 90 дней (3 месяца) от начала занятий.

4.4 Перед началом занятий тьютор обязан сообщить координатору количество занятий в курсе (согласуется со слушателем), а также предполагаемый график обучения.

4.5 После каждого занятия тьютор должен сообщать координатору о том, состоялось занятие или нет.

4.6 Тьютор не вправе передавать слушателю информацию, которая не подлежит распространению согласно [политике конфиденциальности](#) Dystlab.

5 Права и обязанности координатора Dystlab Education

5.1 Координатор обязан организовать обмен контактами между тьютором и слушателем.

5.2 Координатор обязан организовать и контролировать проведение пробного занятия, а также дальнейший ход обучения.

5.3 Координатор обязан контролировать отчетность тьютора о проведении каждого занятия.

5.4 Координатор вправе приостановить процесс обучения (например, с целью выяснения причин, мешающих обучению).

5.5 Координатор отвечает за согласование всех организационных, правовых, финансовых вопросов в Dystlab Education.

5.6 Координатор отвечает за выдачу слушателю сертификата об окончании курса.

6 Завершение обучения

6.1 Длительность одного курса в Dystlab Education не превышает 90 календарных дней (3 месяца).

6.2 Слушатель, который успешно завершил курс обучения и оставил отзыв, получает сертификат об окончании курса.

6.3 Лаборатория Dystlab вправе отказать в оказании услуг слушателю (прервать обучение без выдачи сертификата), если слушатель:

- не оплатил услуги в полном объеме;
- не выходит на связь;
- систематически (более 5 раз) опаздывал на занятия, более чем на 15 минут;
- грубо нарушает дисциплину, оскорбляет Dystlab или тьютора, проявляет признаки расизма, дискриминации по половому, возрастному, религиозному или любому другому признаку;
- не дает возможности тьютору реализовать обучение (например, постоянно занимает эфир информацией, не имеющей отношения к курсу);
- нарушил [политику конфиденциальности](#) (п. 3.7).

6.4 Слушатель не получает сертификат об окончании курса, если он:

- не успел пройти курс за 90 дней по каким-либо личным причинам;
- прервал обучение по собственному желанию;
- не оставил отзыв об обучении.